

Microsoft® Windows® Storage Server 2003 R2
64 bits avec SP2 - Informations importantes

Remarques et avis



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre système.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *PowerEdge* et *OpenManage* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium*, *Xeon* et *Speedstep* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Windows Server* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Sommaire

Configurations prises en charge	5
Configuration requise sur le plan matériel et logiciel	6
BIOS et micrologiciel du contrôleur BMC	6
RAID matériel et logiciel	7
Pilotes et micrologiciel du système	8
Matériel du système	9
Fonctions Intel EM64T prises en charge	9
Incidents recensés	10
Dépannage	20
Procédures de dépannage courantes	21
Tableau de dépannage	23
Résolution des incidents liés au RAID matériel	30
Autres documents utiles	32
Index	35

Ce document contient des informations importantes concernant les éditions 64 bits du système d'exploitation Microsoft® Windows® Storage Server 2003 R2 avec SP2, qui est installé sur votre serveur de stockage Dell™ PowerEdge™.

Les thèmes abordés dans ce document sont les suivants :

- Configurations prises en charge
- Configuration requise sur le plan matériel et logiciel
- Fonctions Intel® EM64T (Extended Memory 64 Technology) prises en charge
- Incidents recensés
- Dépannage
- Autres documents utiles

Configurations prises en charge

Le tableau 1-1 présente les configurations prises en charge pour les éditions 64 bits Express, Workgroup, Standard et Enterprise de Windows Storage Server 2003 R2 avec SP2.

Tableau 1-1. Matrice de prise en charge

Support	Express Edition	Workgroup Edition	Standard Edition	Enterprise Edition
Lecteur	1-2 Internes uniquement	1-4 Internes uniquement	Aucune restriction	Aucune restriction
RAID (Redundant Arrays of Independent Disks)	RAID logiciel	RAID logiciel ou matériel	RAID matériel	RAID matériel
Processeurs	Un seul	Un seul	1-4	1-8
Stockage externe	✗	✗	✓	✓
Cluster	✗	✗	✗	✓
PowerEdge 830	✓	✓	✗	✗
PowerEdge 840	✓	✓	✗	✗
PowerEdge 2900	✗	✗	✓	✓
PowerEdge 2950	✗	✓	✓	✓

✓ = Pris en charge ; ✗ = Non pris en charge

Reportez-vous au document *Dell End User License Agreement for Microsoft® Software* (Contrat de licence utilisateur final de Dell relatif aux logiciels Microsoft) pour plus d'informations sur les configurations prises en charge et les restrictions liées aux fonctionnalités des logiciels.

➔ **AVIS** : Pour protéger le système contre les virus pouvant être présents sur votre réseau, il est conseillé d'utiliser un autre système pour télécharger les correctifs et service packs recommandés à partir du site support.microsoft.com. Avant d'installer les mises à jour sur le système, vérifiez que ce dernier est connecté au réseau.

Configuration requise sur le plan matériel et logiciel

Cette section présente la configuration matérielle et logicielle requise pour la prise en charge des différentes éditions 64 bits de Windows Storage Server 2003 R2 avec SP2 sur un serveur de stockage PowerEdge.

Il est vivement conseillé d'utiliser les versions les plus récentes du BIOS, du micrologiciel et des pilotes disponibles sur le site support.dell.com/support/downloads ou sur la dernière version du support *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*.

BIOS et micrologiciel du contrôleur BMC

Le tableau 1-2 répertorie les systèmes PowerEdge compatibles avec les éditions 64 bits de Windows Storage Server 2003 R2 avec SP2, ainsi que les versions minimales prises en charge pour le BIOS et le contrôleur BMC (Baseboard Management Controller).

Tableau 1-2. Version minimale prise en charge pour le BIOS/le contrôleur BMC

Système	Version du BIOS/ du contrôleur BMC
PowerEdge 830	A01
PowerEdge 840	A00
PowerEdge 2900	A00
PowerEdge 2950	A00

Le tableau 1-3 indique le niveau minimal de révision du BIOS requis pour la prise en charge des technologies Execute Disable (XD) et EIST (Enhanced Intel SpeedStep® Technology).













Tableau 1-3. Niveau minimal de révision du BIOS requis pour la prise en charge des technologies XD et EIST sur les systèmes Dell PowerEdge

Système	Version minimale du BIOS requise pour la prise en charge de XD	Version minimale du BIOS requise pour la prise en charge de l'EIST
PowerEdge 830	A01	A01
PowerEdge 840	A00	A00
PowerEdge 2900	A00	A00
PowerEdge 2950	A00	A00

RAID matériel et logiciel

Le tableau 1-4 répertorie les configurations RAID prises en charge par les systèmes PowerEdge sous les éditions 64 bits de Windows Storage Server 2003 R2 avec SP2.

Tableau 1-4. Configurations RAID prises en charge par les systèmes PowerEdge sous Windows Storage Server 2003 R2 64 bits avec SP2

Système	RAID matériel	RAID logiciel	RAID externe
PowerEdge 830			
PowerEdge 840			
PowerEdge 2900			
PowerEdge 2950			

 = Pris en charge ;  = Non pris en charge



REMARQUE : Reportez-vous au tableau 1-1 pour savoir quelles éditions du système d'exploitation sont prises en charge sur chaque plate-forme.

Pilotes et micrologiciel du système

Le tableau 1-5 répertorie les versions minimales prises en charge pour le micrologiciel du système et les pilotes de contrôleur RAID (natifs et non natifs). Les pilotes natifs sont ceux qui sont inclus avec le système d'exploitation.

Tableau 1-5. Versions minimales requises pour le micrologiciel du système et les pilotes de contrôleurs RAID

Produits et plates-formes pris en charge	Version minimale requise pour le micrologiciel	Version minimale requise pour le pilote	Pilote inclus dans le système d'exploitation ?
Contrôleur CERC (Cost Effective Raid Controller) SATA 6CH	4.1.0.7403	4.1.1.7033	Non
Contrôleur PERC (PowerEdge Expandable RAID Controller) 5/i	A00	A00	Non
Contrôleur PERC 5/E	A00	A00	Non
Adaptateur SAS (Serial Attached SCSI) 5/iR	A01	A01	Non

Rendez-vous sur le site support.dell.com pour télécharger les versions les plus récentes du micrologiciel et des pilotes correspondant à votre système d'exploitation.



REMARQUE : Les pilotes et le micrologiciel se trouvent sur les supports *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* et *Dell PowerEdge System Support*, ainsi que sur le site support.dell.com. La taille par défaut des partitions est préconfigurée en usine en fonction du système d'exploitation ; elle n'a aucun rapport avec la capacité RAID.

Il est possible de télécharger des pilotes non natifs et des utilitaires à partir du site support.dell.com/support/downloads. Vous pouvez également les obtenir à partir du support *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* fourni avec le système PowerEdge.

Matériel du système

Le tableau 1-6 présente la configuration matérielle minimale et les recommandations de Microsoft pour l'utilisation de Windows Storage Server 2003 R2 64 bits avec SP2.

Tableau 1-6. Configuration matérielle minimale et recommandations de Microsoft pour les éditions 64 bits de Windows Storage Server 2003 R2 avec SP2

Configurations matérielles prises en charge	Configuration minimale	Configuration recommandée
Intel Xeon® avec technologie EM64T	2,80 GHz	3,60 GHz
Intel Pentium® avec technologie EM64T	3,20 GHz	3,60 GHz
Mémoire	512 Mo	512 Mo
Espace disque	4 Go	4 Go



REMARQUE : Par défaut, sur les systèmes PowerEdge répertoriés dans le tableau 1-1 et livrés par le support Dell, le RAID logiciel est pris en charge avec une partition de 8 Go, et le RAID matériel avec une partition de système d'exploitation de 12 Go.

Fonctions Intel EM64T prises en charge

Les systèmes PowerEdge avec technologie EM64T prennent en charge les fonctions suivantes des éditions 64 bits de Windows Storage Server 2003 R2 :

- **Prévention de l'exécution des données (DEP)** - Requiert des processeurs compatibles XD. Ces processeurs sont présents sur les systèmes PowerEdge depuis octobre 2004.
- **Performances et puissance processeurs équilibrées sur le serveur** - Optimise la technologie EIST sur les processeurs Intel compatibles. La prise en charge de cette fonction du système d'exploitation dépend du modèle, de la fréquence et du numéro de série type (stepping) du processeur.

Ces deux nouvelles fonctions offertes par les éditions 64 bits de Windows Storage Server 2003 R2 nécessitent l'utilisation d'un matériel compatible.

Incidents recensés

Cette section décrit les incidents recensés liés aux composants facultatifs des éditions 64 bits de Windows Storage Server 2003 R2 avec SP2.

Pour plus d'informations sur les incidents liés à Windows Server® 2003 mais pas aux composants de Windows Storage Server 2003 R2 64 bits avec SP2, consultez le document *Important Information* (Informations importantes) relatif à ce système d'exploitation. Ce document est disponible sur le site www.dell.com/ostechsheets.

- **La console MMC (Microsoft Management Console) des services NFS (Network File System) ne démarre pas, ou bien son démarrage est anormalement long.**

Il arrive parfois que la console MMC des services NFS s'ouvre alors que le service de gestion à distance n'est pas encore totalement initialisé, ce qui entraîne un dépassement de délai. Pour résoudre cet incident, redémarrez la console MMC de Windows Storage Server 2003 R2 64 bits.

- **Impossible de créer un filtre de fichier actif ou une limite "Hard Quota" sur le volume système.**

Les options de filtrage de fichiers et de gestion de quotas de FSRM ne permettent pas à l'administrateur de créer un filtre de fichier actif ou une limite "Hard Quota" pour le volume système.

Même si l'administrateur sélectionne les options appropriées lorsqu'il crée un filtre de fichier ou définit une limite "Hard quota" pour le volume système, ses choix ne sont pas pris en compte et il lui est impossible d'activer les valeurs souhaitées ("Actif" et "Hard Quota"). Ce problème se produit uniquement lors de la création d'un filtre de fichier ou d'un type de quota pour le volume système.

Cet incident est décrit dans l'article 915450 de la base de connaissances Microsoft disponible sur le site support.microsoft.com.

- **Impossible de supprimer des dossiers se trouvant sur des volumes montés.**

À partir de la **console de gestion du stockage de Windows**, cliquez sur **Gestion de serveur de fichiers** et développez l'élément permettant de gérer les disques et les volumes. À l'aide de l'outil **Gestion des disques**, créez une nouvelle partition principale et montez-la dans un volume existant en tant que dossier NTFS vide.

Copiez des fichiers et des dossiers dans le volume monté. À ce stade, le message d'erreur suivant s'affiche si vous essayez de supprimer l'un de ces dossiers :

```
Cannot Delete folder: Access is denied. Make sure the disk is not full or write-protected and that the file is not currently in use.
```

Pour plus d'informations, consultez l'article 243514 de la base de connaissances Microsoft disponible sur le site support.microsoft.com.

- **Sous Microsoft .NET Framework 2.0 (64 bits), une erreur MsiInstaller est consignée dans le journal des applications.**

Une fois votre édition 64 bits de Windows Storage Server 2003 R2 avec SP2 installée, l'erreur MsiInstaller suivante s'affiche dans le journal des applications :

```
Product: Microsoft .NET Framework 2.0 (x64)--There is a problem with this windows installer package. Please refer to the setup log for more information.
```

L'ID d'événement de cette erreur est 10005, source : MsiInstaller.

L'avertissement suivant s'affiche en même temps que le message précédemment cité.

```
Source : WinMgmt
```

```
Event ID: 37
```

```
WMI ADAP was unable to load the c:\windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_perf.dll performance library due to an unknown problem within the library. 0X0
```

Cet incident est résolu par le correctif Microsoft 909613 et traité dans un article de la base de connaissances disponible sur le site support.microsoft.com.

- **Le nombre de fichiers ouverts ne s'affiche pas correctement après la fermeture puis la réouverture d'une session.**

La section **Nombre de fichiers ouverts** qui apparaît sous **Gérer les dossiers partagés** → **Dossiers partagés** → **Sessions** ne s'affiche pas correctement lorsque la session est fermée puis de nouveau ouverte (le nombre de fichiers ouverts reste à 0). Les informations indiquent qu'une session a été ouverte entre le système NAS et le dossier ou le fichier partagé, mais le nombre de fichiers ouverts ne se met pas à jour et n'indique pas 1 comme il le devrait.

Bien que la session n'ait pas été mise à jour correctement, le système d'exploitation est totalement opérationnel.

- **Un fichier bloqué n'a pas été verrouillé par la fonction de gestion du filtrage de fichiers de FSRM, et a pu être renommé ou copié par un utilisateur.**

La fonction de filtrage des fichiers n'a pas empêché un utilisateur de renommer et de copier un fichier bloqué.

Lorsqu'un utilisateur tente de copier des fichiers bloqués, la fonction de filtrage vérifie uniquement le nom de ces derniers. Un fichier bloqué ayant été renommé peut donc être déplacé dans un autre dossier ou volume.

Cet incident affecte à la fois les types de filtrage actif et passif.

Selon Microsoft, ce comportement est normal. Aucun correctif n'est donc prévu à ce sujet.

- **Plusieurs clients sont autorisés à ouvrir et à modifier simultanément un fichier partagé.**

Un fichier partagé peut être ouvert et modifié simultanément à partir de plusieurs systèmes clients.

Si vous créez un dossier, copiez un fichier texte sur le système NAS, partagez ce dossier avec plusieurs utilisateurs disposant d'une autorisation de **contrôle total** ou de **lecture/modification** sur ce dossier, puis ouvrez ce fichier texte, vous pouvez vous connecter à un autre système client en utilisant un ID disposant d'une autorisation de **contrôle total** ou de **lecture/modification** et accéder à ce fichier texte. Ce dernier peut alors être modifié et enregistré à partir du système client. Cet incident ne se produit pas lorsqu'un utilisateur ouvre le fichier déjà ouvert à partir du système client. L'utilisateur peut supprimer le fichier si ce dernier est ouvert par un autre utilisateur sur un autre système client. Cet incident affecte uniquement les fichiers au format **.txt** et **.bmp**. Il ne concerne pas les fichiers Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint).

Microsoft considère que ce comportement est normal et conforme à la base de code de Windows 2003. Aucun correctif n'est donc prévu à ce sujet.

- **Lorsqu'un système NAS sous Workgroup Edition est connecté à la console MMC d'un autre système NAS sous Express Edition, les informations affichées ne sont pas cohérentes.**

Lorsque la console MMC d'un système NAS sous Windows Storage Server R2 64 bits Workgroup Edition est connectée à celle d'un autre système NAS distant utilisant Express Edition, elle se développe et affiche des informations qui ne correspondent pas à la console du second système NAS. Elle affiche les menus Système de fichiers distribués et Services et applications, qui ne font pas partie de l'édition Express.

Microsoft considère que ce comportement est normal et conforme à la base de code de Windows 2003. Aucun correctif n'est donc prévu à ce sujet.

- **Incidents liés à l'interopérabilité entre les versions antérieures de QLogic SANSurfer et les services NFS.**

QLogic SANSurfer installe son propre service PortMapper et utilise le port 111. Or, ce port est requis par les services NFS ; il est donc également utilisé par **Microsoft Portmap.exe**. L'installation de SANSurfer provoque l'échec des services dépendant de **Microsoft Portmap.exe** (NFS, etc.). Cet incident est résolu dans les versions de SANSurfer ultérieures à la version 2.0.30 Build67.

- **Une imprimante installée via la console MMC de Windows Storage Server 2003 R2 64 bits disparaît lorsque vous fermez puis ouvrez de nouveau la console.**

Si vous ouvrez la console MMC de Windows Storage Server 2003 R2 puis ajoutez une nouvelle imprimante réseau (en cliquant sur **Gestion de l'impression** → **Serveurs d'impression** → **Ajouter/Supprimer des serveurs** → **Ajouter un serveur**), cette imprimante disparaît lorsque vous fermez puis rouvrez la console. En revanche, si vous cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres** → **Imprimantes et télécopieurs**, l'imprimante réseau est disponible.

Les éditions 64 bits de Windows Storage Server 2003 R2 contiennent un module d'extension personnalisé pour la console MMC, et la fonction de gestion de l'impression ne permet pas aux utilisateurs d'enregistrer de nouvelles imprimantes réseau.

Cet incident est décrit dans l'article 911924 de la base de connaissances Microsoft disponible sur le site support.microsoft.com.



REMARQUE : Un correctif pour cet incident a été installé par Dell sur votre système. Si vous devez réinstaller le système d'exploitation, reportez-vous à l'article 911924 de la base de connaissances Microsoft pour savoir comment réinstaller le correctif.

- Dans la console MMC, le mode d'ouverture indique “Lecture” alors que l'utilisateur dispose d'une autorisation en lecture/modification.

Si les autorisations définies dans la gestion d'un dossier partagé sont modifiées en **lecture/modification** et si un utilisateur se connecte au système à partir d'une autre machine, puis tente d'accéder au partage, les événements suivants se produisent :

- Le **mode d'ouverture** du fichier affiche **lecture** et non **lecture/modification**, alors que l'utilisateur dispose d'une autorisation en lecture/modification sur ce dossier partagé.
- Le **mode d'ouverture** affiche **lecture**, même pour l'administrateur qui dispose d'une autorisation de **contrôle total** sur ce dossier.
- L'utilisateur peut modifier le contenu du fichier.

Ce comportement est normal et conforme au fonctionnement prévu par Microsoft. Pour plus d'informations, contactez le support technique de Microsoft.

- L'activation des services MSCS (Microsoft Clustering Services) sur un système Windows Storage Server 2003 R2 64 bits requiert la réinstallation de certains composants préinstallés.

Cette section indique comment configurer Windows Storage Server 2003 R2 pour la mise en cluster.

Désinstallation des services Microsoft pour NFS :

- Cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Ajout/Suppression de programmes**.
- Sélectionnez **Ajouter ou supprimer des composants Windows**.
- Désélectionnez la case correspondant aux services Microsoft pour NFS dans la fenêtre qui s'affiche, puis cliquez sur **OK**.
- Cliquez sur **Terminer** pour terminer la procédure de désinstallation.

Reportez-vous à la documentation Microsoft concernant la mise en cluster pour activer les services MSCS.

Installation des services Microsoft pour NFS :

- Cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Ajout/Suppression de programmes**.
 - Sélectionnez **Ajouter ou supprimer des composants Windows**.
 - Sélectionnez **Autres services de fichiers et d'impression en réseau** et cliquez sur **Détails**.
 - Sélectionnez l'option correspondant aux services Microsoft pour NFS et cliquez sur **Détails**.
 - Cochez les cases suivantes pour sélectionner les composants à installer : **Client for NFS, Microsoft Services for NFS Administration, RPC External Data Representation, RPC port mapper, Server for NFS, Server for NFS Authentication et User Name Mapping** (Client pour NFS, Services Microsoft pour l'administration de NFS, Représentation des données externes RPC, Utilitaire de mappage des ports RPC, Serveur pour NFS, Serveur pour l'authentification NFS et Utilitaire de mappage des noms d'utilisateur).
 - Cliquez sur **OK**.
 - Cliquez sur **Terminer** pour terminer la procédure d'installation.
- **La matrice de prise en charge de Dell OpenManage™ Server Administrator et de l'utilitaire SUU (System Update Utility) ne mentionne pas les éditions 64 bits de Microsoft Windows Storage Server 2003 R2 avec SP2.**

Ce comportement est normal. Vous trouverez des informations supplémentaires dans Dell OpenManage version 5.0 et suivantes. Pour installer OpenManage Server Administrator ou exécuter SUU sous Windows Storage Server 2003 R2 64 bits avec SP2, vous devez sélectionner l'option correspondant à Windows Server 2003 R2.

- **Le nom d'autres éditions du système d'exploitation s'affiche pendant la procédure d'installation ou de mise à niveau.**

Les termes “Windows Server 2003”, “Windows Server 2003 R2”, “Windows Storage Server 2003 SP1” et “Windows Storage Server 2003 R2” apparaissant dans la procédure de mise à niveau, dans les propriétés du système et dans les autres parties du système d'exploitation sont interchangeables.

Ce comportement a déjà été recensé et est conforme au fonctionnement prévu par Microsoft.

- **Impossible de faire la distinction entre les éditions Express, Workgroup et Standard de Microsoft Windows Storage Server 2003 R2 64 bits.**

Les éditions Express, Workgroup et Standard de Windows Storage Server 2003 R2 64 bits sont toutes basées sur l'édition Standard. Par conséquent, les informations affichées sous **Poste de travail** → **Propriétés** pour les éditions Express et Workgroup sont les mêmes que pour l'édition Standard. Cependant, seules les fonctions prises en charge par l'édition que vous avez achetée sont installées. À l'heure actuelle, Microsoft ne fournit aucune méthode permettant d'identifier l'édition installée.

Tous les écrans affichés lors d'une réinstallation ou d'une mise à niveau indiquent que vous utilisez l'édition Standard et non l'édition Express ou Workgroup.

Pour identifier l'édition de votre système d'exploitation :

- Ouvrez le registre Windows à l'aide de l'utilitaire “regedit”.
- Ouvrez le dossier suivant dans le registre :
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Server
Appliance
- La valeur du DWORD `edition` définit l'édition de votre système d'exploitation. Les valeurs de DWORD correspondant aux différentes éditions du système d'exploitation sont les suivantes : 0 : Express, 1 : Workgroup, 2 : Standard et 3 : Enterprise.

En cas de doute, vous pouvez vous reporter à l'étiquette du certificat d'authenticité (COA) collée sur le côté du système, pour savoir quelle édition a été installée lorsque vous avez commandé le système à Dell. Si vous avez mis le système d'exploitation à niveau à l'aide d'une offre de mise à jour Dell, l'étiquette COA doit avoir été remplacée pendant cette opération.

- **Lorsque le journal d'événements système dépasse sa limite de quota, l'état du quota s'affiche dans un message d'avertissement et l'état du journal dans un message d'information.**

Cet incident est décrit dans l'article 915182 de la base de connaissances Microsoft disponible sur le site support.microsoft.com.

- **Les informations sur la limite de quota ne sont pas cohérentes.**

La taille du quota affichée dans l'Explorateur Windows n'est pas correcte. Dans la console MMC de Windows Storage Server 2003 R2 64 bits, la limite de quota d'un volume est de 200 Mo alors que l'Explorateur Windows indique **Illimité**. Les deux applications devraient normalement afficher des informations identiques.

Cet incident est décrit dans l'article 915042 de la base de connaissances Microsoft disponible sur le site support.microsoft.com.

- **Vous êtes invité à entrer un PID lors d'une installation sans surveillance de Microsoft Windows Storage Server 2003 R2 64 bits.**

Windows Storage Server 2003 R2 64 bits utilisant une préinstallation verrouillée par le système (SLP), vous n'avez pas à indiquer l'ID du produit. Cependant, si vous sélectionnez **l'installation sans surveillance**, la procédure ne reconnaît pas les fichiers OEM corrects et vous demande d'entrer un PID. Si vous saisissez le PID indiqué sur le certificat d'authenticité, le système d'exploitation vous demande d'activer la licence Windows.

L'installation sans surveillance n'est pas compatible avec le média SLP. En conséquence, elle requiert l'activation de la licence Windows.

- **Server Administrator ne permet pas de sélectionner directement Windows Storage Server 2003 R2 64 bits avec SP2.**

Si vous utilisez le support *Server Assistant* pour réinstaller Windows Storage Server 2003 R2 64 bits avec SP2, le nom du système d'exploitation n'apparaît pas dans la liste des éléments installables.

Pour contourner cet incident, sélectionnez **Windows Server 2003 R2 64 bits**. Pendant la procédure d'installation, une boîte de dialogue s'affiche, indiquant que Windows Server 2003 R2 64 bits va être installé. Cependant, lorsque Server Administrator détecte que le système est un serveur de stockage PowerEdge, il lance l'installation de Windows Storage Server 2003 R2 64 bits avec SP2.

- **Le programme d'installation d'OpenManage est en anglais alors que le système d'exploitation est dans une autre langue.**

Lorsque vous installez le logiciel Dell OpenManage sur un système doté d'une version traduite de Windows Storage Server 2003 R2 64 bits, le programme d'installation s'exécute en anglais. Si la version traduite de Dell OpenManage est prise en charge, les fenêtres de ce logiciel s'affichent dans la langue du système d'exploitation une fois l'installation terminée.

Sinon, les fenêtres s'affichent en anglais.

- **Les groupes de fichiers et les règles d'exception définies pour le filtrage des fichiers ne fonctionnent pas comme prévu.**

Lorsque vous créez de nouveaux groupes de fichiers, il est possible que les actions et éléments suivants ne fonctionnent pas comme prévu :

- Règles d'exception de filtrage des fichiers
- Modèles et copies de modèles
- Application de groupes de fichiers à des dossiers et à des sous-dossiers

Le comportement de ces actions et éléments est conforme au fonctionnement prévu par Microsoft. Cependant, les règles de configuration peuvent s'avérer difficiles à comprendre. Pour plus d'informations, consultez la documentation et l'aide en ligne de Microsoft Windows Storage Server 2003 R2 64 bits.

- **Le pilote des services de support Unix indique que le pilote n'est pas signé.**

Lors de l'installation et de la configuration des services de support Unix sous Windows Storage Server 2003 64 bits, un message indiquant que le pilote n'est pas signé peut s'afficher. Cet incident est résolu par un correctif Microsoft et traité dans l'article 915915 de la base de connaissances disponible sur le site support.microsoft.com.



REMARQUE : Ce correctif a été préinstallé par Dell sur votre système.

Si vous devez réinstaller le système d'exploitation, reportez-vous à l'article 915915 de la base de connaissances Microsoft pour savoir comment réinstaller le correctif.

- **Certaines solutions de sauvegarde ne prennent pas en charge les systèmes d'exploitation 64 bits.**

Certains fournisseurs de services de sauvegarde ne prennent pas en charge l'exécution de l'agent de données sur un système d'exploitation 64 bits. En revanche, Windows Storage Server 2003 64 bits est pris en charge par ces fournisseurs, car le système NAS peut être connecté à un serveur de sauvegarde x86 dédié. Pour les systèmes 64 bits, il est possible de sauvegarder les données via le réseau au moyen d'une connexion à un serveur dédié, ou bien via une connexion directe avec les outils fournis avec le système d'exploitation.

- **Un écran bleu s'affiche lorsque les partages NFS sont connectés à un système Windows Storage Server 2003 R2 64 bits avec SP2 subissant une forte charge de travail.**

Ce comportement est conforme au fonctionnement prévu par Microsoft. Il se produit sur les systèmes équipés des bus et processeurs les plus rapides.

Cet incident est décrit dans l'article 918245 de la base de connaissances Microsoft disponible sur le site support.microsoft.com.

Dépannage

Cette section contient les informations suivantes concernant le dépannage d'un serveur de stockage PowerEdge :

- Procédures de dépannage courantes
- Tableau de dépannage
- Résolution des incidents liés au RAID matériel

Procédures de dépannage courantes

Cette section contient des informations concernant le dépannage d'un serveur de stockage PowerEdge.

Envoi d'une commande ping au serveur de stockage PowerEdge

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au serveur de stockage PowerEdge via la console MMC, utilisez la commande ping, en procédant comme suit à partir d'un système client :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**, puis tapez `cmd`.
- 2 Dans l'invite de commande de la fenêtre `cmd.exe`, tapez `ping nom du système` et appuyez sur <Entrée>.

Si la commande ping aboutit alors que la console MMC ne permet pas d'accéder au système PowerEdge, il est possible que le système d'exploitation du serveur soit toujours en cours de démarrage et n'ait pas encore lancé les services Microsoft IIS (Internet Information Services).



REMARQUE : Le démarrage du serveur de stockage PowerEdge peut prendre quelques minutes. Ce délai varie selon la configuration utilisée et le nombre de ressources de stockage connectées.

Favoris réseau

Si un client Windows 2000, Windows 2003 ou Windows XP se trouve sur le même sous-réseau que le serveur de stockage PowerEdge, double-cliquez sur **Favoris réseau**. Recherchez le serveur de stockage PowerEdge sur le réseau.

Voyants et codes sonores du système

Si le serveur de stockage PowerEdge ne répond pas ou ne démarre pas correctement, vous pouvez diagnostiquer certains incidents à l'aide des voyants et des codes sonores du système. Pour plus d'informations sur les voyants et les codes sonores, reportez-vous au document *Installation and Troubleshooting Guide* (Guide d'installation et de dépannage).

Dépannage des serveurs de stockage PowerEdge configurés en RAID logiciel

Cette section présente des vérifications et des solutions que vous pouvez essayer d'appliquer avant de réinstaller le système d'exploitation ou de remplacer un disque dur. Certaines de ces vérifications peuvent être effectuées par simple observation des voyants situés sur les panneaux avant et arrière du serveur de stockage PowerEdge. Pour plus d'informations concernant les voyants, consultez le document *Installation and Troubleshooting Guide* (Guide d'installation et de dépannage).

- Le voyant d'alimentation indique-t-il que le serveur de stockage PowerEdge est allumé ?
Vérifiez que le câble d'alimentation est branché sur le serveur de stockage PowerEdge et sur une source d'alimentation, et assurez-vous que le serveur est sous tension.
- Les voyants de lien situés à l'arrière du serveur de stockage PowerEdge et sur les commutateurs réseau auxquels ce dernier est connecté sont-ils allumés ?
Vérifiez que le câble Ethernet est correctement connecté au serveur de stockage ainsi qu'à une prise Ethernet fiable.
- Utilisez-vous un câble Ethernet standard pour vous connecter au réseau ?
N'utilisez pas de câble croisé.
- Avez-vous attendu suffisamment longtemps pour que le serveur de stockage PowerEdge puisse démarrer ?
Plusieurs minutes sont généralement nécessaires au démarrage du serveur de stockage PowerEdge.
- Le serveur de stockage PowerEdge démarre-t-il complètement ?
Connectez un clavier, une souris et un moniteur au serveur de stockage PowerEdge et observez le processus de démarrage.
- Les voyants des quatre disques durs du serveur de stockage PowerEdge sont-ils allumés ?
Si les voyants d'état ne sont pas tous allumés, il est possible qu'un disque dur soit en panne.

Reconfiguration du système après une panne de disque dur

Cette section indique comment reconfigurer le système de stockage RAID 1 (mis en miroir) en cas de panne d'un disque dur. Consultez la documentation du système pour obtenir des informations concernant les pannes de disque dur et les procédures de remplacement.

Reconfiguration des volumes mis en miroir

- 1 Ouvrez l'utilitaire Gestion des disques.
- 2 Le cas échéant, supprimez les volumes mis en miroir du disque marqué "Missing" (manquant).



REMARQUE : Dans la vue graphique, les disques durs défectueux sont signalés comme étant manquants ("Missing").

- 3 Le cas échéant, supprimez les volumes affichés dans le disque manquant.
- 4 Pour supprimer le disque manquant, cliquez dessus avec le bouton droit. Cliquez sur **Supprimer le disque**.
- 5 Convertissez le nouveau disque en disque dynamique.

Tableau de dépannage

Le tableau 1-7 contient des consignes permettant de résoudre certains incidents qui peuvent se produire sur le serveur de stockage PowerEdge.

Tableau 1-7. Tableau de dépannage

Incident	Cause possible	Résolution
Un volume que je viens de créer sur le système n'apparaît pas dans l'Explorateur Windows du bureau à distance.	Le bureau à distance n'affiche pas les nouveaux volumes qui ont été créés pendant la session en cours.	Déconnectez-vous du bureau à distance. Le volume doit apparaître lorsque vous vous reconnectez.

Tableau 1-7. Tableau de dépannage (suite)

Incident	Cause possible	Résolution
Je viens d'activer les services FTP sur mon serveur de stockage PowerEdge, mais je ne peux pas utiliser FTP pour télécharger des fichiers alors que je suis administrateur.	Par défaut, aucun utilisateur ne dispose d'autorisations en écriture sur le site FTP par défaut.	Les autorisations FTP doivent être configurées via la console MMC. Pour accéder à cette dernière, connectez-vous au bureau à distance . Faites un clic droit sur l'icône représentant le serveur, puis sélectionnez Gérer . Double-cliquez sur Services IIS, puis faites un clic droit sur Sites FTP . Définissez les autorisations dans la fenêtre des propriétés des sites FTP.
J'ai supprimé un partage et un dossier FTP de mon serveur de stockage PowerEdge, mais quand j'utilise le bureau à distance pour confirmer la suppression, le dossier est toujours affiché dans la section FTP de la console MMC.	Par défaut, ce dossier n'est pas supprimé par la console MMC.	Supprimez ce dossier manuellement de la liste des dossiers partagés affichée dans la section FTP de la console MMC.
Je viens de mettre le serveur de stockage PowerEdge sous tension mais je ne parviens pas à m'y connecter ni à lui envoyer une commande ping.	Le démarrage du serveur de stockage PowerEdge n'est pas terminé.	Attendez au moins 5 minutes pour que le démarrage puisse se terminer.

Tableau 1-7. Tableau de dépannage (suite)

Incident	Cause possible	Résolution
Le voyant de NIC situé sur le panneau avant du serveur de stockage PowerEdge n'est pas allumé.	Problème de connexion réseau.	Vérifiez que le câble réseau est correctement emboîté dans l'un des connecteurs de NIC situés sur le panneau arrière du serveur de stockage. N'utilisez pas de câble croisé. Si le voyant de NIC ne s'allume toujours pas, voir "Troubleshooting an Integrated NIC" (Dépannage d'un NIC intégré) dans le document <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> (Guide d'installation et de dépannage).
L'écran du moniteur reste éteint lorsque ce dernier est connecté au serveur de stockage PowerEdge.	Le câble vidéo est mal emboîté, ou bien le moniteur est défectueux.	Vérifiez la connexion du câble vidéo et assurez-vous qu'il est correctement emboîté dans le connecteur approprié du serveur de stockage PowerEdge. Essayez de vous connecter à la console MMC à partir d'un système client. Si la connexion aboutit, remplacez le moniteur.
Les quatre voyants d'activité des disques durs du serveur de stockage PowerEdge clignotent en vert.	Un clignotement vert indique que les volumes RAID sont en cours de reconstruction.	Attendez au moins 5 minutes, puis essayez de vous reconnecter au serveur de stockage.

Tableau 1-7. Tableau de dépannage (suite)

Incident	Cause possible	Résolution
Le démarrage du serveur de stockage PowerEdge ne semble pas se dérouler correctement.	Vous n'avez pas attendu que le démarrage du serveur PowerEdge soit terminé, ou bien une alerte système peut s'être produite.	Au moins 5 minutes sont nécessaires au démarrage du serveur de stockage PowerEdge. Connectez un moniteur au serveur de stockage ou utilisez la redirection de console, de manière à pouvoir visualiser la routine de démarrage du système. Si une alerte système se produit pendant le démarrage (message système, code sonore ou voyants d'état des disques durs), voir "Indicators, Messages, and Codes" (Voyants, messages et codes) dans le document <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> (Guide d'installation et de dépannage) pour plus d'informations sur la résolution de cet incident.
L'auto-test de démarrage (POST) n'est pas exécuté à la mise sous tension ou au redémarrage du système, mais un code sonore retentit.	Plusieurs conditions peuvent provoquer l'émission d'un code sonore pendant l'auto-test de démarrage.	Pour plus d'informations sur la résolution de cet incident, notez le nombre de bips et reportez-vous à la section "Indicators, Messages, and Codes" (Voyants, messages et codes) du document <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> (Guide d'installation et de dépannage).

Tableau 1-7. Tableau de dépannage (suite)

Incident	Cause possible	Résolution
L'auto-test de démarrage (POST) n'est pas exécuté à la mise sous tension ou au redémarrage du système. Aucun code sonore ne retentit.	Le BIOS doit être mis à jour, ou bien une barrette de mémoire ou un microprocesseur doit être réinstallé(e) ou remplacé(e).	<p>Sans débrancher la source d'alimentation, redémarrez le serveur de stockage en appuyant sur <Ctrl> <Alt> <Suppr>, plusieurs fois si nécessaire. Si l'auto-test de démarrage s'exécute, mettez le BIOS à jour en installant la version la plus récente.</p> <p>Si l'auto-test de démarrage ne s'exécute toujours pas, désinstallez toutes les barrettes de mémoire, réinstallez-en une seule et essayez de redémarrer le système. Recommencez cette opération avec chaque barrette de mémoire. Pour plus d'informations, consultez le document <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> (Guide d'installation et de dépannage).</p> <p>Si le système ne démarre plus lorsque vous installez l'une des barrettes de mémoire, cette dernière est défectueuse.</p> <p>Si l'auto-test de démarrage ne s'exécute avec aucune barrette de mémoire, réinstallez le processeur. Pour ce faire, consultez le document <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> (Guide d'installation et de dépannage). Si le système ne démarre pas, essayez de remplacer le processeur par un autre. Si le système ne démarre toujours pas, il est possible que la carte système soit défectueuse. Consultez le chapitre "Getting Help" (Obtention d'aide) du document <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> (Guide d'installation et de dépannage).</p>

Tableau 1-7. Tableau de dépannage (suite)

Incident	Cause possible	Résolution
Je ne connais pas le nom du serveur de stockage PowerEdge.	Le nom du serveur de stockage est affiché dans Favoris réseau .	Double-cliquez sur l'icône Favoris réseau affichée sur le bureau du système client, puis recherchez le nom du serveur de stockage. Le nom par défaut est DELLxxxxxxxx, xxxxxx correspondant au numéro de service du système. Par exemple, si le numéro de service est 1234567, le nom du système sera DELL1234567. Le numéro de service est indiqué sur le capot supérieur du serveur de stockage.
Je suis connecté au serveur de stockage PowerEdge via le bureau à distance, mais je ne peux pas saisir du texte dans ma langue.	La langue par défaut du serveur de stockage PowerEdge est l'anglais.	Par défaut, la plupart des jeux de caractères sont installés sur le système. Si celui qui correspond à votre langue est manquant, vous pouvez l'installer vous-même à l'aide du support <i>Multilingual Support</i> (Prise en charge multilingue) fourni avec le système.
Le serveur de stockage PowerEdge est relié à un réseau DHCP, mais je n'arrive pas à m'y connecter via la console MMC.	Le serveur DHCP a peut-être attribué une nouvelle adresse DHCP au serveur de stockage PowerEdge.	Lorsque le serveur de stockage PowerEdge est mis hors tension pendant une période donnée (prédéfinie par le serveur DHCP), il se voit attribuer une nouvelle adresse DHCP. Il est donc possible que le serveur DHCP n'ait pas encore associé la nouvelle adresse au nom du serveur de stockage. Attendez environ 15 minutes pour que la nouvelle adresse soit prise en compte, puis essayez de vous reconnecter. Vous pouvez également essayer de vous connecter au serveur de stockage PowerEdge en utilisant l'adresse IP.

Tableau 1-7. Tableau de dépannage (suite)

Incident	Cause possible	Résolution
Je ne parviens pas à me connecter au serveur de stockage PowerEdge en utilisant une adresse IP statique.	La syntaxe utilisée pour l'adresse est peut-être incorrecte.	Vérifiez que la syntaxe et l'adresse utilisées sont correctes.
Un serveur de stockage PowerEdge a été déplacé sur un nouveau réseau ou sous-réseau, et je ne parviens pas à m'y connecter.	Les paramètres de connexion doivent peut-être être actualisés.	Si le serveur de stockage PowerEdge utilise le protocole DHCP, ouvrez une ligne de commande et lancez l'utilitaire ipconfig pour actualiser l'adresse IP. Si le serveur n'utilise pas DHCP, vérifiez que tous les paramètres de l'interface réseau sont corrects.
Un message similaire au suivant s'affiche après la réinstallation : An error has occurred during installation. Please see the Windows Event Log for details. (Une erreur s'est produite lors de l'installation. Pour plus d'informations, consultez le journal d'événements de Windows.)	Soit la réinstallation a été interrompue, soit une erreur s'est produite lors de l'installation d'un composant.	Reportez-vous au journal d'événements des applications Windows et au fichier c:\dell\install\error.tag pour identifier l'erreur, puis relancez la réinstallation du système.

Résolution des incidents liés au RAID matériel

Le tableau 1-8 présente les procédures permettant de dépanner la carte contrôleur RAID interne. Si le serveur PowerEdge utilise un stockage externe ou si la configuration RAID est implémentée au niveau logiciel, ne tenez pas compte de ces informations.

Tableau 1-8. Dépannage de la carte contrôleur RAID interne

Incident	Cause possible	Résolution
Le voyant d'état d'un disque dur installé sur le serveur de stockage PowerEdge clignote en orange.	Un disque dur est déconnecté du contrôleur SATA CERC, probablement suite à une panne de ce disque, à la déconnexion d'un de ses câbles (données/alimentation) ou à une panne du contrôleur.	Lancez les diagnostics Dell en ligne pour disques durs. Si ces tests ne révèlent aucun problème particulier, arrêtez le serveur de stockage PowerEdge. Vérifiez que les câbles d'alimentation et de données sont correctement connectés au disque dur, puis redémarrez le système. Pour plus d'informations sur l'exécution des diagnostics, consultez la documentation de Dell OpenManage Server Administrator, qui se trouve sur le disque <i>ResourceCD</i> . Si l'application échoue, remplacez le disque dur.

Tableau 1-8. Dépannage de la carte contrôleur RAID interne (suite)

Incident	Cause possible	Résolution
Le serveur de stockage PowerEdge se bloque pendant l'auto-test de démarrage.	Le contrôleur n'est pas détecté.	<p>Arrêtez le serveur de stockage PowerEdge. Vérifiez que la carte de montage PCI est correctement emboîtée sur la carte SATA CERC. Vérifiez également que les câbles d'alimentation/de données des disques durs sont correctement connectés.</p> <p>Si le système est toujours bloqué, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1 Arrêtez le serveur de stockage PowerEdge.2 Vérifiez que la carte de montage PCI est correctement emboîtée sur la carte SATA CERC.3 Essayez d'installer la carte SATA CERC dans l'autre logement PCI, s'il est disponible.4 Si le système détecte maintenant la carte, remplacez la carte de montage.
La carte SATA CERC ne parvient pas à détecter les disques durs connectés au système.	Les disques durs ne sont pas connectés correctement.	Arrêtez le serveur de stockage PowerEdge. Remboîtez la carte SATA CERC et vérifiez que le câble d'alimentation et le câble de données de chaque disque dur est correctement connecté à la carte SATA CERC.

Autres documents utiles



AVIS : Le document *Product Information Guide* (Guide d'information sur le produit) contient d'importantes informations se rapportant à la sécurité et aux réglementations. Les informations sur la garantie se trouvent soit dans ce document, soit à part.

- Les documents *Rack Installation Guide* (Guide d'installation du rack) et *Rack Installation Instructions* (Instructions d'installation du rack) fournis avec la solution rack décrivent l'installation du système.
- Le document *Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur) contient des informations relatives aux procédures de configuration du système, ainsi qu'une présentation générale des fonctions de Windows Storage Server 2003 R2 64 bits.
- Le document *Getting Started Guide* (Guide de mise en route) présente la procédure d'installation initiale du système.
- Le document *User's Guide* (Guide d'utilisation) fournit des informations sur les fonctions et spécifications techniques du système.
- La documentation des logiciels de gestion des systèmes contient des informations sur les fonctionnalités, l'installation et l'utilisation de base de ces logiciels, ainsi que sur la configuration requise.
- La documentation du système d'exploitation indique comment installer (au besoin), configurer et utiliser le système d'exploitation.
- La documentation fournie avec les contrôleurs ou composants achetés séparément contient des informations permettant de configurer et d'installer ces options, ainsi que des instructions de dépannage.
- Des mises à jour sont parfois fournies avec le système. Elles décrivent les modifications apportées au système, aux logiciels ou à la documentation.



REMARQUE : Lisez toujours les mises à jour en premier car elles remplacent souvent les informations contenues dans les autres documents.

- Si des notes d'édition ou des fichiers lisez-moi (readme) sont fournis, ils contiennent des mises à jour de dernière minute apportées au système ou à la documentation, ou bien des informations techniques avancées destinées aux utilisateurs expérimentés ou aux techniciens.

Le tableau 1-9 présente la documentation Windows Storage Server 2003 R2 64 bits disponible pour les serveurs de stockage PowerEdge. Vous pouvez vous procurer ces documents sur le site www.dell.com/ostechsheets.

Tableau 1-9. Autres documents utiles

Titre	Description
<i>Getting Started Guide</i> (Guide de mise en route)	Contient des informations relatives à l'installation et à la configuration de Windows Storage Server 2003 R2 64 bits.
<i>Administrator's Guide</i> (Guide de l'administrateur)	Contient des informations relatives aux procédures de configuration du système, ainsi qu'une présentation générale des fonctions de Windows Storage Server 2003 R2 64 bits.
<i>Upgrading Your Software</i> (Mise à niveau des logiciels)	Contient des informations sur la mise à niveau de Windows Storage Server 2003 R2 64 bits.

Index

B

- BIOS
 - EIST, configuration minimale requise, 7
 - XD, configuration minimale requise, 7
- BMC, 6

C

- Configurations
 - Compatibles, 5
- Configurations matérielles, 9
- Configurations prises en charge, 5
- Contrôleur BMC
 - Voir *BMC*

D

- DEP, 9
- Dépannage, 20
 - Incidents généraux, 21
 - Netscape Navigator, 30
 - Tableau, 23

E

- EIST, 7
- Enhanced Intel SpeedStep Technology 6
 - Voir *EIST*

F

- Fonctions Intel EM64T, 9

I

- Incidents recensés, 10
- Intel, 7, 9

M

- Mémoire, 9
- Microsoft, 9

O

Outils de dépannage

Favoris réseau, 21

Ping, 21

Voyants et codes sonores, 21

P

Performances et puissance

 processeurs équilibrées
 sur le serveur, 9

Pilotes natifs et non natifs, 8

Prévention de l'exécution des
 données

Voir *DEP*, 9

X

XD, 7